**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**во II квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю во II квартале 2019 года поступило 14 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 5, 2 месяц квартала - 4, 3 месяц квартала - 5), что на 50% больше, чем в I квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 14 (100%)[[1]](#footnote-1).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из Государственной инспекции Забайкальского края – 1 (7,1 %).

2. По типу доставки:

Почтой России - 5 (35,7%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 4 (28,6%);

личное обращение - 5 (35,7%).

Анализ поступления во II квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Забайкальского края. По одному обращению поступило из Республики Татарстан, Республики Чувашия, Кемеровской и Самарской областей.

Во II квартале 2019 года рассмотрено 16 обращений граждан, в том числе 5 обращений, поступивших в I квартале 2019 года, что на 12,5% меньше, чем в I квартале 2019 года.

При этом 3 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 июля, поступивших во II квартале 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2019 года дано 16 ответов, что на 12,5 % меньше, чем в I квартале 2019 года, из них:

письменных - 15 (93,8%);

в форме электронного документа - 1 (6,2%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 16 (100%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 16 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 16 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 14 (87,5%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – 2 (12,5%).

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2019 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  |  |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0881** | Запросы архивных данных | 14 | 16 | 3 |
|  |  |  |  |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)